


Утверждаю:  
Директор ОБУСО «Комплексный центр  
социального обслуживания населения по  
Тейковскому и Гаврилово-Посадскому  
муниципальным районам»  
  
А. В. Анисимова  
Приказ № 217-од от «30» 07 2015г.

**Правила распорядка  
для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания  
на дому в ОБУСО «КЦСОН Тейковскому и Гаврилово-Посадскому  
муниципальным районам»**

**Граждане, принятые на социальное обслуживание**

**Имеют право на:**

- получение достаточных для удовлетворения основных жизненных потребностей социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, стандартами социальных услуг, а также дополнительных платных услуг, предоставляемых в соответствии с утвержденным тарифом;
- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Центра;
- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- отказ от социального обслуживания;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику социального обслуживания при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов.
- 

**Обязаны:**

- находиться дома в дни планового посещения социальным работником, либо заранее за 1-2 дня оповещать Учреждение о планируемом отсутствии;
- организовать беспрепятственный доступ сотрудника отделения социального обслуживания на дому в жилое помещение в установленное для посещения время;
- соблюдать общепризнанные нормы поведения;
- уважительно относиться к лицам, осуществляющим социальное обслуживание, не допускать грубости, оскорблений в адрес социальных работников, корректно высказывать претензии к обслуживанию;
- в дни планового посещения, не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под действием наркотических средств и психотропных веществ, кроме случаев их употребления по назначению врача, не употреблять

нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия унижающие человеческое достоинство;

- соблюдать чистоту и порядок в помещении;
- соблюдать правила содержания домашних животных;
- заранее планировать вид оказываемых социальных услуг;
- формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения;

-при формировании заявки на покупку товаров не допускать превышения предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную (до 5 кг включительно);

- своевременно обеспечивать сотрудника денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и услуг;

- обеспечивать социального работника инвентарем для влажной уборки жилого помещения;

- регулярно расписываться в Дневнике социального работника за оказываемые услуги, а также за денежные средства, выдаваемые на приобретение продуктов и предметов первой необходимости;

- своевременно вносить плату за оказанные услуги (при условии обслуживания на платной основе).

### **НЕ вправе:**

- отказываться от ранее заказанных продуктов.

- требовать от социального работника обслуживания третьих лиц – родственников, соседей и т.д.

- требовать от социальных работников предоставления услуг, не входящих в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

- требовать предоставления социальных услуг (приобретение продуктов, оплату коммунальных услуг и т.д.) в долг.

- требовать выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей социального работника и унижают его человеческое достоинство;

- требовать от социальных работников покупки продуктов питания, хозяйственно-бытовых товаров, медикаментов в магазинах и аптеках, расположенных в микрорайонах, удаленных от места жительства обслуживаемых.

### **Категорически запрещается:**

- требовать обслуживания, находясь в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических средств;

- допускать нецензурную брань, угрозы, оскорбления, сексуальное домогательство по отношению к сотрудникам Центра;

- подвергать риску морально-психологическое и физическое здоровье сотрудников Центра, а именно – во время предоставления клиенту социальных услуг на дому недопустимо присутствие третьих лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических средств, а также агрессивных животных и прочих факторов, опасных для здоровья и жизни человека ( в противном случае социальный работник имеет право отказаться от предоставления клиенту услуг и покинуть помещение).

### **Внимание**

Неоднократное нарушение клиентом правил поведения в процессе предоставления ему социальных услуг является основанием для рассмотрения на комиссии вопроса об отказе в обслуживании и расторжении договора

Ознакомлен

---

---

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года